

Politica Qualidade, Ambiente e Segurança

A upK, consciente da importância da Qualidade, Ambiente e Segurança no que concerne à satisfação das necessidades das suas partes interessadas, considera o seu Sistema de Gestão uma vertente fundamental para o desenvolvimento dos seus negócios e uma ferramenta vital para a concretização dos seus objetivos e melhoria contínua, assumindo o compromisso de adotar um modelo de Gestão ética e socialmente responsável, considerando nas suas decisões os aspetos económicos, sociais, tecnológicos, políticos, legais e de preservação do ambiente. A politica do Sistema Integrado de Gestão, orientada prioritariamente para a obtenção da confiança e a fidelização das suas partes interessadas, estabelece as seguintes orientações:

- A melhoria contínua como norma de conduta;
- ⁶ A satisfação dos requisitos acordados com o Cliente, visando cumprir e exceder as suas expectativas;
- ³ O cumprimento da legislação, regulamentação e requisitos em vigor aplicáveis às suas atividades;
- A consideração dos aspetos relevantes da Qualidade, da proteção do Ambiente, da Segurança e Saúde no Trabalho;

A avaliação cíclica dos resultados obtidos, tendo em vista a melhoria da eficiência dos sistemas, bem como a avaliação de desempenho, individual ou ao nível da equipa, em relação com o desdobramento de objetivos;

A minimização dos impactes ambientais decorrentes das suas atividades, promovendo a utilização racional dos recursos naturais, a preservação do meio ambiente e o apoio ao desenvolvimento das energias renováveis;

³ Garantir aos seus colaboradores condições de segurança e saúde, para desempenharem as suas funções de forma segura e saudável, eliminando perigos e reduzindo riscos a que os colaboradores se encontrem expostos, consolidando a cultura de segurança da upK;

- A prevenção da ocorrência de acidentes graves envolvendo substâncias perigosas, acidentes de trabalho e doenças profissionais, de forma a assegurar elevados padrões de desempenho na Segurança e Saúde ocupacional;
- Promover e incentivar a consulta e participação de todos os colaboradores e de todos aqueles que trabalham em nome da empresa, nos objetivos assumidos pela organização;
- ³ O comprometimento dos colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços, que cooperam nas diferentes atividades e iniciativas;
- ⁶ Garantir rastreabilidade e controlo dos serviços prestados, recorrendo a sistemas e tecnologias de gestão inovadoras.

O Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança está estruturado de forma que se privilegie a prevenção em detrimentoda correção. A eficácia e o compromisso do Sistema de Gestão da Qualidade Ambiente e Segurança são da responsabilidade direta da Gestão de Topo.

S. Pedro Fins, 18 de março 2022

